

Политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в интернет-магазине «Все Звери»

Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых на сайте интернет-магазина «Все Звери», расположенного по адресу: <https://shop.vsezveri.ru/> (далее – Политика), содержит информацию об обработке персональных данных, собираемых в отношении лица в связи с использованием сайта <https://shop.vsezveri.ru/> (далее – сайт), обеспечении безопасности и конфиденциальности.

Администрирование сайта осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «РЕГАГРО», адрес места нахождения: 299057, г. Севастополь, ул. Летчиков, д. 6, эт. 1, пом. 37.

Используя сайт <https://shop.vsezveri.ru/> пользователь соглашается с условиями настоящей Политики.

Пользователь – любой посетитель сайта <https://shop.vsezveri.ru/>;

Персональные данные – это любая информация о человеке (относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)).

Персональные данные, полученные от пользователя на сайте, обрабатываются обществом с ограниченной ответственностью «РЕГАГРО» (далее – «Оператор», «Общество»).

Общество обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют пользователя сайта (субъекта персональных данных).

Пользователь вправе предоставить согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

Персональная информация.

Общество с уважением относится к конфиденциальности персональной информации пользователя и прилагает все возможные усилия для её защиты. Для Общества имеет первостепенное значение поддержание конфиденциальности любых личных данных, которые предоставляет Пользователь.

Под персональной информацией в настоящей Политике понимается информация, которую пользователь самостоятельно предоставляет при регистрации, подписке, оформлении заявки или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования сайта, включая персональные данные.

Права пользователя.

В любой момент, когда у Общества есть персональные данные пользователя, пользователь может воспользоваться следующими правами:

Право на доступ – право запросить копию персональных данных, которые есть у Общества.

Право на исправление – возможность пользователя исправить неточные или неполные персональные данные.

Право на отзыв – в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.

Право на удаление – возможность запросить удаление персональных данных, которые у Общества относительно пользователя, за исключением случаев, когда Общество обязано хранить эти данные по закону.

Пользователь вправе обратиться к Обществу при желании уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом “О персональных данных”.

Порядок обработки персональных данных.

Общество обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации).

При этом Общество ограничивается следующими действиями:

- сбор
- запись
- систематизация

- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- обезличивание
- удаление
- уничтожение персональных данных

Цели обработки персональных данных:

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных сайта
Обработка заявки на получение услуг, которыми Пользователь выразил желание воспользоваться	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных сайта
Связь с Пользователем (направление уведомлений, запросов, информации), направление сообщений, относящихся к услугам, проведение рекламной рассылки	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных сайта
Улучшение качества сайта и клиентского сервиса	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы данных сайта

Принципы работы с персональной информацией

Общество не передает персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена законом.

Только с согласия Пользователя Общество может передавать персональную информацию некоторым третьим лицам для её обработки от имени Общества или когда это необходимо для оказания услуг Пользователю с учётом описанных выше целей.

Общество требует от таких третьих лиц строгого соблюдения конфиденциальности передаваемой информации и запрещает использование персональной информации Пользователя этими компаниями в собственных коммерческих целях. Использование сайта означает согласие Пользователя с данными условиями.

Общество будет хранить персональную информацию Пользователя в системе всё время, пока Пользователь пользуется сайтом, и удалит её, как только предоставление услуги закончится либо когда Пользователь выразит желание отказаться от услуг. Из соображений безопасности и в целях соблюдения законодательства Общество хранит в течение определённого времени данные о сообщениях Пользователя и запросах (в том числе содержимое сообщений, время и даты написания сообщений), оставленных на сайте, а также лог-файлы о действиях, совершённых Пользователем в рамках использования сайта.

Обеспечение безопасности персональной информации

Общество использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональной информации от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а именно:

- хранит персональную информацию на защищённых серверах и предотвращает неавторизованный доступ к системам, в которых хранится персональная информация.
- организывает строгий учёт, хранение и обращение носителей информации, содержащих персональные данные.
- перманентно анализирует угрозы безопасности персональных данных при их обработке, формирует на их основе модели угроз, на основе которых разрабатывает системы защиты персональных данных.
- регулярно проверяет готовность и эффективность использования средств защиты информации.
- использует современные антивирусы и средства восстановления системы защиты персональных данных.
- в необходимых случаях использует средства межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищённости, а также средства криптографической защиты информации.
- предоставляет своим сотрудникам доступ к персональным данным только в том объёме, который нужен им для выполнения своих должностных обязанностей, и только в тех целях, которые указаны в настоящей Политике.
- назначаем сотрудников, лично ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных.
- разграничивает доступ своих сотрудников к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации.
- регистрирует и учитывает все действия, совершаемые с персональными данными в информационной системе персональных данных.

В случае утечки персональных данных, Общество:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

Использование cookie

Во время просмотра любой страницы сайта на компьютер пользователя загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием cookie. Информация, которую получает Общество посредством cookie-файлов, помогает предоставлять услуги в наиболее удобном для пользователя виде. Файл cookie представляет собой небольшое количество данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, посылаемый браузеру Пользователя компьютером сайта и сохраняемый на жёстком диске компьютера Пользователя.

Использование сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает ваше согласие с тем, что сайт может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также согласие на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

Отключение или блокировка Пользователем опции веб-браузера по приёму данных из cookies означает запрет на сбор и обработку сайтом данных из cookies в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Отключение файлов cookie

Большинство интернет-браузеров автоматически принимают файлы cookie, но Пользователь может в любое время изменить это в настройках: отказаться, принять или удалить файлы cookie.

Персональные данные

Сайт обрабатывает персональные данные Пользователя с соблюдением действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Пользователь имеет право на получение в любое время информации, касающейся обработки персональных данных Общества, для чего вправе направить письменный запрос на адрес: 299057, г. Севастополь, ул. Летчиков, д. 6, эт. 1, пом. 37, Обществу с ограниченной ответственностью «РЕГАГРО», с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных». Для исполнения данного положения Общество может потребовать от вас подтверждения личности в любой не противоречащей закону форме.

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Обществу по электронной почте store@vsezveri.ru.

Согласие на обработку персональных данных и получение сообщений

Используя Сайт и оставляя данные о себе, Пользователь соглашается со всеми условиями настоящей Политики и предоставляет Оператору согласие на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, удаление, автоматическую обработку и уничтожение персональной информации Пользователя, включая результаты её автоматизированной обработки, передачу персональной информации третьим лицам, а также на сбор (получение) Обществом персональной информации от третьих лиц и совместную обработку такой персональной информации.

Используя Сайт и оставляя данные, Пользователь предоставляет согласие Обществу на получение от Оператора информационных сообщений на адрес электронной почты и/или абонентский номер телефона, указанный Пользователем при работе с Сайтом. Используя Сайт, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» даёт своё согласие Обществу на получение сообщений рекламного характера на адрес электронной почты и/или абонентский номер телефона, указанный Пользователем при работе с Сайтом.

Присоединение к настоящей Политике и согласие с её условиями может быть выражено Пользователем в том числе посредством ввода какой-либо персональной информации в формах, размещённых на Сайте, а также путём проставления соответствующего значения (флажка) в чек-боксах, предназначенных для получения Обществом обратной связи от пользователей Сайта.

Прекращение обработки персональных данных

Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку Обществом персональных данных Пользователем путём направления письменного уведомления на адрес: 299057, г. Севастополь, ул. Летчиков, д. 6, эт. 1, пом. 37, Обществу с ограниченной ответственностью «РЕГАГРО», с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные Пользователя, в системах обработки персональных данных Общества, что может сделать невозможным пользование сервисами и услугами сайта. Для исполнения данного положения Общества может потребовать от Пользователя подтверждения личности в любой не противоречащей закону форме.

Отписка от рассылки

Пользователь в любое время может отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений Общества по электронной почте, нажав ссылку отказа от подписки в нижней части таких сообщений.

В любое время Пользователь может отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений Общества по абонентскому номеру телефона Пользователя, направив соответствующее заявление по адресу электронной почты store@vsezveri.ru с адреса электронной почты, указанного Пользователем при работе с Сайтом.

Прочие условия

Текст Политики приведен на сайте интернет-магазина.

Общество вправе вносить в Политику изменения без согласия Пользователя в случаях, когда такие изменения обусловлены изменениями законодательства Российской Федерации, затрагивающего вопросы использования интернет-магазина.

Пользователь интернет-магазина всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики на сайте интернет-магазина. Продолжая пользоваться сервисами интернет-магазина, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику конфиденциальности.

При нарушении Пользователем или Оператором условий настоящей Политики ответственность наступает в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Все предложения и вопросы по использованию сервисов интернет-магазина следует направлять в службу поддержки через форму обращения в службу техподдержки.

Дата редакции: «25» января 2024 г.